

## «Телефон психологической помощи для детей и подростков».

В нашей области создана круглосуточная Служба экстренной психологической помощи по телефону «Телефон психологической помощи для детей и подростков».

Основное назначение деятельности службы телефона доверия – способствовать созданию условий для нормального личностного развития детей и подростков, соблюдению их прав.

Основные задачи службы:

- оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, в том числе в случаях, где есть угроза суицида;
- выявление ситуаций социального неблагополучия, случаев жестокого обращения и насилия над детьми;
- проведение психологического консультирования ребенка и его семьи;
- информирование позвонивших о службах, оказывающих другие виды социально-психологической помощи на данной территории.

При работе психологи-консультанты Службы экстренной психологической помощи руководствуются принципами: конфиденциальности, доступности, бесплатности, уважения и выслушивания собеседника.

The infographic features a central blue and orange shield with a hand icon. It is framed by a teal and white diamond-patterned border. The text is arranged in columns and banners. At the top center, a banner reads 'Принципы работы телефона психологической помощи для детей и подростков'. Below this, the phone number '8 800 080 8150' is prominently displayed. The left side lists benefits: 'БЕСПЛАТНО' (Free), 'ЛЮБОЙ ТАРИФНЫЙ ПЛАН ЛЮБОЙ МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР НЕОГРАНИЧЕННАЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ РАЗГОВОРА' (Any tariff plan, any mobile operator, unlimited duration of conversation), and 'КОНФИДЕНЦИАЛЬНО' (Confidential), with a note that conversations are not recorded. The right side lists features: 'АНОНИМНО' (Anonymous), 'БЕЗ ОПРЕДЕЛИТЕЛЯ НОМЕРА НИКТО НЕ УЗНАЕТ ТВОЙ АДРЕС МОЖНО НАЗВАТЬСЯ ВЫМЫШЛЕННЫМ ИМЕНЕМ' (Without caller ID, no one knows your address, you can use a pseudonym), and 'ДОСТУПНО' (Available), with a note that help is available 24/7 from any phone. At the bottom, it states 'ДОСТУПНО - АНОНИМНО - БЕСПЛАТНО' (Available - Anonymous - Free).

**БЕСПЛАТНО**  
ЛЮБОЙ  
ТАРИФНЫЙ ПЛАН  
ЛЮБОЙ  
МОБИЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР  
НЕОГРАНИЧЕННАЯ  
ДЛИТЕЛЬНОСТЬ РАЗГОВОРА

**АНОНИМНО**  
БЕЗ ОПРЕДЕЛИТЕЛЯ  
НОМЕРА  
НИКТО НЕ УЗНАЕТ  
ТВОЙ АДРЕС  
МОЖНО НАЗВАТЬСЯ  
ВЫМЫШЛЕННЫМ ИМЕНЕМ

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**  
БЕЗ ОПРЕДЕЛИТЕЛЯ  
НОМЕРА  
РАЗГОВОРЫ  
НЕ ЗАПИСЫВАЮТСЯ  
ВСЕ, ЧТО ВЫ ГОВОРИТЕ,  
ОСТАНЕТСЯ ТОЛЬКО  
МЕЖДУ НАМИ

**ДОСТУПНО**  
ИЗ ЛЮБОЙ  
ТОЧКИ  
КРУГЛОСУТОЧНАЯ  
ПОМОЩЬ  
БЕСПЛАТНО  
С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА

**Принципы работы телефона  
психологической помощи  
для детей  
и подростков**

**ДОСТУПНО - АНОНИМНО - БЕСПЛАТНО**  
**8 800 080 8150**